**Узелки на память**

(некоторые практические советы лидеру)

Как говорить?

* Следи за тем, чтобы слушатель правильно тебя понял;
* Обдумай фразу, прежде чем ее высказать;
* Старайся высказать мысль в достаточно краткой форме;
* Высказывая новую мысль, убедись, что предыдущую собеседник понял правильно;
* Высказывайся ясно и определенно;
* Не старайся, чтобы собеседник во всем соглашался с тобой;
* Говори вежливо.

Как слушать?

* Будь терпелив, дай высказаться собеседнику;
* Твое настроение не должно мешать тебе понимать собеседника;
* Слушая, старайся выделить и запомнить наиболее существенные моменты;
* Не занимай сразу отрицательную позицию к тому, что ты слушаешь;
* Следи за тем, чтобы для тебя и говорящего слова имели одинаковый смысл;
* Старайся поставить себя на место говорящего.

Понять собеседника – это:

* прогнозировать его действия в будущем;
* точно пересказать, что сказано им;
* согласовать программу дальнейшего взаимодействия;
* найти пути решения возникающих трудностей;
* выяснить, чем вызвана его точка зрения на явление, если она не соответствует твоей.