

Одним из итогов 48-го Всемирного экономического форума в Давосе стал документ, в котором зафиксировано 10 навыков, необходимых успешному работнику будущего ([Top ten skills by 2020](#)). Ведущими топ-менеджерами глобальных компаний были названы следующие навыки:

- 1) [Комплексное решение проблем/](#)  
Complex problem-solving
- 2) [Критическое мышление/](#) Critical thinking
- 3) [Креативность/](#) Creativity
- 4) Управление людьми/ People management
- 5) Координация действий с другими/ Coordinating with others
- 6) [Эмоциональный интеллект/](#)  
Emotional intelligence

- 7) Составление суждений и принятие решений/ Judgment and decision-making
- 8) Ориентация на обслуживание/ Service orientation
- 9) Взаимодействие, ведение переговоров/ Negotiation skills
- 10) Когнитивная гибкость/ Cognitive flexibility